

Verksamhet

Ålands hälso- och sjukvård
Doktorsvägen 1
Mariehamn

Beslut

Ärendet avslutas utan vidare tillsynsåtgärder.

Motivering

Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHHM) konstaterar att Ålands hälso- och sjukvård (ÅHS) på begäran har inlämnat en redogörelse till ÅMHHM¹, som visar att ÅHS har vidtagit eller planerar vidta ett flertal förebyggande och korrigerande åtgärder för att eliminera och/eller minimera möjligheten att obehöriga ÅHS-anställda kan ta del av innehåll i patientjournaler.

ÅMHHM noterar att ÅHS i redogörelsen under år 2016 uppger sig vilja arbeta mera strukturerat och enhetligt i frågor om informationssäkerhet, vilket konkretiseras i att ÅHS utsett en informationssäkerhetsansvarig och att ÅHS inlett arbetet med att införa ett ledningssystem i enlighet med kraven i SS-ISO/IEC 27001. ÅMHHM noterar vidare att ÅHS för år 2017 uppger att en informationssäkerhetsgrupp ska inleda arbetet med att ta fram en egenkontrollplan för informationssäkerheten vid ÅHS.

ÅMHHM noterar även att ÅHS infört personbundna användarrättigheter som är knutna till anställningsrollen och verksamhetsenheten och fr.o.m. november 2016 tagit i bruk ett nytt uppföljningssystem (LogMonitor) vilket möjliggör att användarna bättre än tidigare på ett entydigt sätt kan identifieras.

ÅMHHM bedömer att ovannämnda åtgärder, tillsammans med flera andra som ÅHS har lyft fram i redogörelsen till ÅMHHM, utgör viktiga förutsättningar för att uppfylla kraven i relevant lagstiftning och generellt sätt arbeta mot en bättre patientsäkerhetskultur.

¹ Enligt 3 § landskapslagen (2010:114) om hälso- och sjukvård utövar ÅMHHM tillsyn över hälso- och sjukvården.

ÅMHH planerar inga direkta fortsatta tillsynsåtgärder i denna fråga, men återkommer till frågan ifall behov uppstår.

Bakgrund

I åländska dagstidningar har under år 2016 vid ett antal tillfällen förekommit påståenden eller framförda misstankar om missförhållanden om hantering av system för elektroniska patientjournaler vid ÅHS, vilket har möjliggjort att obehöriga ÅHS-anställda har tagit del av innehållet i patientjournaler. Med anledning av detta har ÅMHH den 26.01.2017 inbegärt en redogörelse av ÅHS om:

1) Vilka åtgärder i form av utfärdade anvisningar, dokumenterade rutiner, genomförda utbildnings- och informationsinsatser och dylikt har ÅHS vidtagit för att säkerställa att enbart de som deltar i vården av en patient eller i anslutande uppgifter får hantera journalhandlingar endast i den omfattning som deras arbetsuppgifter och ansvar förutsätter?

2) vilket kontrollsystem finns för att säkerställa att användarrättigheterna till journalhandlingarna och de olika funktionerna i det elektroniska patientdatasystemet motsvarar användarens arbetsuppgifter? Hur kan användarna av det elektroniska patientdatasystemet identifieras på ett entydigt sätt?

ÅHS har inkommit med redogörelse inom utsatt tid, den 28.02.2017.

Besvär

I enlighet med 6 § 1 mom. förvaltningsprocesslagen (FFS/1996) kan inte ändring i detta beslut sökas genom besvär.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Stig Abrahamsson
Myndighetschef
Beslutande

Mikael Granholm
Social- och hälsovårdsinspektör
Föredragande