

## Beslut

ÅMHM uppmärksamgör med stöd av 57 § 2 mom. i socialvårdslagen<sup>1</sup> Eckerö kommun på att behandlingen av utkomststödsansökningar ska ske i enlighet med 14 e § i lagen om utkomststöd<sup>2</sup>.

## Motivering

Enligt 14 e § i lagen om utkomststöd ska en utkomststöds klient ges tillfälle till ett personligt samtal med en socialarbetare eller socionom i kommunen senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta.

ÅMHM konstaterar att Eckerö kommuns socialförvaltning inte i samtliga fall, för utkomststöd som gäller oktober månad 2019, har gett utkomststöds klient tillfälle till ett personligt samtal med en socialarbetare eller socionom i kommunen.

## Bakgrund

ÅMHM har följt upp behandlingstiderna för de tidsfrister som föreskrivs i 14 b, 14 c och 14 e §§ i lagen om utkomststöd för oktober månad 2019. Uppföljningen har riktat sig till socialförvaltningar på Åland i form av en webbenkät.

## Besvär

Besvär rätt saknas i enlighet med 57 § 3 mom. i socialvårdslagen (FFS 710/1982).

Beslutet justeras omedelbart.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Susanne Perander  
Myndighetschef  
Beslutande

Mikael Granholm  
Social- och hälsovårdsinspektör  
Föredragande

Bilaga: PROJEKTRAPPORT (Dnr: 2019-612-2)

---

<sup>1</sup> Socialvårdslag (FFS 710/1982), antagen på Åland genom landskapslag (1995:101) om tillämpning i landskapet Åland av riksförfattningar av socialvård.

<sup>2</sup> Lag om utkomststöd (FFS 1997/1412), antagen på Åland genom landskapslag (1998:66) om tillämpning i landskapet Åland av lagen om utkomststöd.