

## Verksamhet

Hammarlands kommuns ledningsnät  
Klagomål på hushållsvattnet  
Berghamnsvägen  
Hammarland

## Beslut

Ärendet avslutas utan vidare åtgärder.

## Motivering

Enligt 5§ i social och hälsovårdsministeriets förordning (FFS 1352/2015), antagen på Åland genom landskapsförordning (2016:88) om tillämpning på Åland av riksförfattningar om hälsoskydd, är den anläggning som distribuerar hushållsvatten ansvarig för att kvalitetskraven uppfylls och kvalitetsmålen uppnås till den punkt där fastighetens tomtledning är ansluten till vattenledningsnätet. I detta fall är följaktligen Hammarlands kommun ansvarig för att det distribuerade hushållsvattnet ska uppfylla gällande kvalitetskrav och -mål.

Baserat på utförd inspektion och den samlade informationen i klagomålsärendet konstaterar Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHM) att en värmekabel i angränsade fastighet till den klagande "brunnit" och att de lukt och smakolägenheter som uppmärksammats på Berghamnsvägen 738 kan förklaras till sin helhet därav.

Klagande har framställt ersättningsanspråk baserat på de men som uppstått i samband med incidenten. ÅMHM konstaterar att den inte är behörig instans gällande anspråket utan hänvisar eventuella krav på ersättning eller andra åtgärder till distribuenten av hushållsvatten Hammarlands kommun.

ÅMHM avslutar därmed ärendet utan vidare åtgärder.

## Bakgrund

Den 10.12.2020 inkom klagomål till ÅMHM om att hushållsvattnet på Berghamnsvägen, Hammarland smakade och luktade mycket illa. Redan vid det första samtalet framkom att klagande nyligen bytt ut sin varmvattenberedare och var frustrerad över att problemet med främst lukt kvarstår trots omfattande försök att rengöra den. ÅMHM riktar klagomålet mot ägaren av ledningsnätet för hushållsvattnet, i detta fall Hammarlands kommun, trots att det finns kännedom om att orsaken till smak och luktolägenheterna härstammar från en privat

fastighet. Hammarlands kommun är enligt gällande lagstiftning ansvarig att förse sina abonnenter med ett fullgott hushållsvatten.

14.12.2020 meddelade klagande att de haft kontakt med en sommarstugeägare från Sverige (lägenhet 76-403-4-48) som varit på Åland under helgen och märkte att vattnet var odrickbart i deras kran. De öppnade utgående vattenledningen och hittade en sönderbrunnen värmekabel i sin vattenledning. Den berörda fastigheten ligger ca 200 m fågelvägen från klagandes hus. Detta sammanfaller och förklarar de problem som inrapporterades av klagande.

14.12.2020 meddelade Hammarlands kommun att vattnet till berörd fastighet är avstängt och att de kört ner hushållsvatten till klagande samt även erhållit namn på de som kan tänkas vistas i området.

15.1.2021 informerade Hammarlands kommun ÅMHM att fastighetsägaren anmält skadan till Ömsesidigas försäkringsbolag men att de inte betalade ut någon ersättning med hänvisning till värmekabelns ålder.

Enligt Hammarlands kommun har inte försäkringsfrågan (20.1.2021) utretts närmare av Ålands Ömsesidiga försäkringsbolag trots att de lovat återkomma.

### **Avgift**

300 €

För handläggning av befogat klagomål uppbärs en avgift om 75 euro per arbetad timme enligt Ålands landskapsregerings beslut (2020:125) om taxa för Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet.

Inspektion och inspektionsprotokoll	2 timmar
Handläggning, E-post och telefonsamtal	1 timme
<u>Beslut om avslut</u>	<u>1 timme</u>
<b>Totalt</b>	<b>4 timmar</b>



## **Besvär**

Besvärсанvisning bifogas.

Beslutet justeras omedelbart.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Helena Boman  
Sektionschef  
Beslutande

Magnus Eriksson  
Miljöskyddsinspektör  
Föredragande

## ***Bilagor***

1. Besvärсанvisning
2. Faktura