

Tillsyn av egenkontrollplan, personalens anmälningsskyldighet och offentliggörande av väntetider inom kommunal äldreomsorg

Beslut

Ärendet avslutas utan vidare tillsynsåtgärder.

Ärende som behandlas

ÅMHM initierade 17.09.2021 ett tillsynsärende, med stöd av 7 § i landskapslag¹ om socialvårdens förvaltning och tillsyn på Åland med fokus på den kommunala äldreomsorgen och efterlevnaden av de lagstadgade kraven på egenkontroll och personalens anmälningsskyldighet utifrån 47 och 48 §§ i landskapslag² om socialvård samt kraven om offentliggörandet av väntetider enligt 23 § i äldrelagen³.

Inbegärda utlåtanden och utredningar

ÅMHM har begärt äldreomsorgen i Lemland att ge sitt svar genom en webbaserad enkät som fanns tillgänglig på undersökningsplattformen Webropol under mätperioden 17.09.2021-04.10.2021. Äldreomsorgschefen i Lemland har under ovanstående mätperiod till ÅMHM inkommit med sin redogörelse. I sin redogörelse uppger äldreomsorgschefen att äldreomsorgen har en egenkontrollplan som är fastställd av kommunstyrelsen och finns publicerad på kommunens hemsida. Äldreomsorgschefen uppger vidare att det finns rutiner för personalens anmälningsskyldighet men beskriver inte närmare hur dessa rutiner är utformade eller huruvida dessa rutiner omfattar alla yrkesgrupper eller om alla yrkesgrupper inom kommunens äldreomsorg har fått information om anmälningsskyldigheten. Dessa rutiner för anmälningsskyldigheten ingår i äldreomsorgens egenkontrollplan. Lemland offentliggör väntetiden till äldreomsorgen halvårsvis på kommunens hemsida och på kommunens informationsblad.

Juridiska utgångspunkter

Enligt landskapslag om socialvård 47 § ska en verksamhetsenhet inom socialvården eller annan aktör som ansvarar för den samlade verksamheten göra

¹ Landskapslag (ÅFS 2020:13) om socialvårdens förvaltning och tillsyn på Åland

² Landskapslag (ÅFS 2020:12) om socialvård

³ Äldrelag (ÅFS 2020:9) för Åland

upp en plan för egenkontroll för att säkerställa socialvårdens kvalitet, säkerhet och ändamålsenlighet. Planen ska vara offentligt framlagd, förverkligandet av den ska följas upp regelbundet och verksamheten utvecklas utifrån den respons som regelbundet samlas in från klienterna och verksamhetens personal. Närmare bestämmelser om innehållet i samt utarbetandet och uppföljningen av planen för egenkontroll kan utfärdas genom landskapsförordning.

Enligt landskapslag om socialvård 48 § ska personer som ingår i socialvårdens personal eller arbetar med motsvarande uppgifter i ett uppdragsförhållande eller som självständiga yrkesutövare agera så att den socialservice som ges till klienten är av god kvalitet. En person som avses ovan i 1 mom. ska utan dröjsmål meddela den person som ansvarar för verksamheten om han eller hon vid skötsel av sina arbetsuppgifter lägger märke till eller får kännedom om ett missförhållande eller en uppenbar risk för ett missförhållande vid tillhandahållandet av socialvård för klienten. Den person som tar emot en anmälan ska anmäla ärendet till den ledande tjänsteinnehavaren inom kommunens socialvård. Anmälan ska göras trots sekretessbestämmelserna. Kommunen och en privat serviceproducent ska informera sin personal om anmälningsskyldigheten och omständigheterna i anslutning till tillämpningen av den. Anvisningar för förfaringsättet vid tillämpningen av anmälningsskyldigheten ska ingå i den plan för egenkontroll som avses i 47 §. Den person som gjort anmälan får inte bli föremål för negativa motåtgärder till följd av anmälan.

Enligt äldre lag 23 § ska kommunen på sin hemsida och i det informationsblad som distribueras till alla hushåll i kommunen offentliggöra uppgifter om uppskattad väntetid till kommunens socialservice. Uppgifterna ska uppdateras åtminstone en gång per halvår.

ÅMHHM:s bedömning och motivering

ÅMHHM konstaterar med ovan angivna motiveringar att det inte har framkommit några felaktigheter under handläggningen av ärendet vid socialförvaltningen i Lemlands kommun. Ärendet avslutas utan vidare tillsynsåtgärder.

Besvär

I enlighet med 10 § i landskapslag om socialvårdens förvaltning och tillsyn kan inte ändring i detta beslut sökas genom besvär.

Beslutet justeras omedelbart.



För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Susanne Perander
Myndighetschef
Beslutande

Maria Erikson
Social- och hälsovårdsinspektör
Föredragande

Bilaga: projektrapport Äldreomsorg 2021