

## Verksamhet

Klagomål på hushållsvatten  
Måsvägen

## Beslut om avslut

Ärendet avslutas utan vidare åtgärder.

## Motivering

Det har inte framkommit några brister under handläggningen av ärendet som visar att det finns en hälsorisk förknippad med hushållsvattnet. Vid inspektion på plats och baserat på analysresultat av hushållsvattnet finns inget stöd för att hushållsvattnet skulle vara ohälsosamt att använda. Däremot framkom att hushållsvattnet ibland luktar illa, vilket konstaterades vid platsbesöket, men att det försvinner vid spolning. Vidare har inte Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHH) kunnat styrka att det skulle handla om ett större problem i hela huset. ÅMHH har informerat den klagande om situationen och att ärendet i och med detta avslutas, men att om problemet ökar eller blir värre kan kontakta ÅMHH för en ny utvärdering. ÅMHH anser att klagomålet således inte är befogat ur ett juridiskt perspektiv och därmed slipper Fastighet Ab Marstad betala kostnaderna för ÅMHH:s arbete i samband med hanteringen av klagomålet.

## Bakgrund

Den 15.3.2023 inkom ett klagomål på hushållsvattnet från Måsvägen tillhörande Fastighets Ab Marstad. Personen klagade på att hushållsvattnet luktade och smakade illa (mossa/kärr). Enligt klagomålet hade hen varit i kontakt med Fastighets Ab Marstad som skickade ut en person för att undersöka saken men inte kunde upptäcka något problem med hushållsvattnet.

20.3.2023 utfördes besök på plats samt provtagning av hushållsvattnet.

20.3.2023 Fastighets Ab Marstad kontor besöktes och en diskussion där ÅMHH informerade dem om processen.

27.3.2023 meddelade klagande om analysresultaten samt att ärendet härmed avslutas.

5.4.2023 meddelade Fastighet Ab Marstad per e-post om analysresultaten och att ärendet i och med detta kommer att avslutas.



### **Avgift**

Ingen avgift debiteras.

### **Besvär**

Besvärсанvisning bifogas.

Beslutet justeras omedelbart.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Magnus Eriksson  
Miljöskyddsinspektör  
Föredragande

### ***Bilaga***

1. Besvärсанvisning