

Verksamhet

Dinos Bar & Grill
Strandgatan 12
Mariehamn

Beslut

ÅMHM avslutar ärendet utan att ge tillståndshavaren påföljd enligt 19 § landskapslag (2021:140) om tillämpning på Åland av alkohollagen. Alkohollagen (FFS 1102/2017) är antagen genom landskapslag (2021:140) om tillämpning på Åland av alkohollagen. ÅMHM kommer att följa upp hur alkoholserveringen vid Dinos Bar & Grill sköts vid kommande tillsynsbesök.

Handledning

ÅMHM uppmanar Dino´s Ab säkerställa att planen för egenkontroll är ändamålsenlig och att all personal är förtrogen med samt arbetar i enlighet med den. Personalen ansvarar för att göra en noggrann bedömning av gästernas berusningsnivå vid såväl ankomst till serveringsstället som vid servering av alkoholdrycker och genom egenkontroll ska riktlinjer för gränsdragningar finnas som stöd.

Motivering

Enligt polisens undersökningsanmälan som skickades till ÅMHM den 25.8.2023 har polisen blivit kallad till Dinos Bar & Grill på grund av en ordningsstörning som ett större sällskap på ca 10 personer förorsakade och som personalen behövde hjälp med att hantera. Polisen har i sin anmälan uppgett att samtliga personer i sällskapet var kraftigt berusade och att ordningsvakten som personalen tillkallat sett att personer i sällskapet druckit egen medhavd alkohol inne på Dinos Bar & Grill. En av personerna hade spytt på uteserveringen men vägrade betala den städavgift som krogen debiterar vid sådana händelser. Vidare rapporteras att sällskapet betett sig störande mot andra gäster och även mot ordningsvakten som då kallade på polis.

Dino´s Ab anger i sitt bemötande att sällskapet som bestod av både män och kvinnor i varierande ålder anlände till Dinos ca kl. 21. Ett fåtal glada men ej märkbart berusade gäster ur sällskapet köper alkohol i baren och någon köpte även öl åt sina vänner. Personalen uppmärksammade att delar av sällskapet drack egen alkohol utanför entrén vid Strandgatan varvid personalen agerade genom att säga till och tillrättvisa dem. Resten av sällskapet befann sig på uteserveringen vid Lilla Torget och en dispyt med personalen uppstod då en kvinna kräktes och inte ville ge sig tillkänna. Personalen beslutade då att ringa in vaktchefen som var

på plats vid Dinos efter ca 10 minuter. Vaktchefen informerade om städavgiften och situationen utmynnade i att personer i sällskapet blev mer aggressiva och högljudda. I detta skede beslutar vaktchefen att kalla på polis i syfte att förebygga en ytterligare eskalering av situationen ifall de 5-6 människors humör skulle försämrats ytterligare. Situationen lugnar sig då polisen kommer till platsen och några får lämna området. Efter ett tag går de övriga därifrån, de tackar så mycket och ber om ursäkt för vad de ställt till med.

Enligt alkohollagens 36 § 3 mom. ska en kund som är uppenbart berusad vägras tillträde till serveringsstället. Om en kund på serveringsstället är uppenbart berusad ska han eller hon avlägsnas från serveringsstället. Enligt 37 § 1 mom. får alkoholdrycker inte genom servering överlåtas till personer som uppenbart är berusade eller som uppträder störande. Dessa får inte heller tillåtas inneha eller förtära alkoholdrycker på ett serveringsställe.

ÅMHHM konstaterar att personalen har en skyldighet att vara uppmärksam på att gäster som släpps in på serveringsområdet uppfyller lagens krav i fråga om berusningsgrad. Vid alkoholservering behöver ålder och berusningsgrad säkerställas även av de personer som dessa drycker överlåts till i de fall gäster köper alkohol för att t. ex bjuda någon annan på.

Tillståndshavaren och dennes personal ska enligt 39 § övervaka att ovanstående förbud och skyldigheter iakttas och svara för att ordningen upprätthålls på serveringsstället. Innehavaren av serveringstillstånd har det primära tillsynsansvaret för att verksamheten sköts i enlighet med alkohollagstiftningen och principerna för ansvarsfull alkoholservering. Detta sker bland annat genom att tillståndshavaren utarbetar en plan för egenkontroll i enlighet med alkohollagens 56 §. Personalen ska ha förtrogenhet med sina skyldigheter enligt alkohollagen och serveringsställets plan för egenkontroll.

Enligt den plan för egenkontroll som Dinos Bar & Grill lämnat in till ÅMHHM så finns det ordningsvakter på plats de kvällar man har öppet efter kl. 24:00, även de kvällar man stänger kl. 02.00. I de fall en gäst köper större mängd alkohol kontrollerar personalen sällskapets storlek och berusningsnivå. Ordningsvakterna har regelbundna möten och diskuterar eventuella ordningsproblem, avvikelser och lösningar.

Då inga undersökningsanmälningar rörande ordningsstörningar under de 5 senaste åren lämnats till ÅMHHM från polisen kan myndigheten konstatera att den i undersökningsanmälan beskrivna typen av händelse inte hör till vanligheterna vid Dinos Bar & Grill. Under ärendets utredning har serveringsställets rutiner för hantering av ordningsstörningar som uppkommer en vardag då vaktpersonalen inte finns på plats redogjorts för och en ordningsvakt kan vid behov vara på plats inom 10 minuter.

Vid den tillsyn som ÅMHHM utför oanmält främst under helger och nätter har inga avvikelser som medfört en administrativ påföljd enligt alkohollagen konstaterats de fem senaste åren. Vid några tillfällen har ÅMHHM bedömt att enskilda gästers berusningsnivå varit nära den gräns som alkohollagen medger. Under år 2023 har ÅMHHM inte gjort några iakttagelser rörande gäster med alltför hög berusningsnivå vid Dinos Bar & Grill. Av polisens redogörelse framgår dock att kunderna i det aktuella sällskapet hade en påfallande hög berusningsnivå varför ÅMHHM uppmanar Dino´s Ab säkerställa att uppenbart berusade kunder varken ges tillträde till eller serveras alkohol och att dessa avlägsnas från serveringsstället före berusningsnivån blivit alltför hög. Myndigheten vill även fästa uppmärksamhet vid personalens ansvar och vikten av att ha en väl fungerande egenkontroll.

Syftet med myndighetstillsynen är att styra och utveckla tillståndshavarnas verksamhet så att överträdelser av alkohollagstiftningen förebyggs. Vid bedömning av ärendet och eventuell påföljd beaktar ÅMHHM ordningsstörningens art och upprepning samt vilka åtgärder tillståndshavaren vidtagit för att komma till rätta med situationen. Upprepade ordningsstörningar och överservering samt en likgiltighet inför sina skyldigheter inverkar på tillsynsmyndighetens bedömning i ärendet.

Vid utredningen av händelsen har det framkommit att vaktchefen beslutat att kalla på polis i ett tidigt skede så att situationen inte riskerade att eskalera. ÅMHHM konstaterar att de ansvariga vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de berusade och stökiga gästerna genom att snabbt kalla in en ordningsvakt och senare även kalla polisen till platsen.

Genom en utvärdering av händelsen och vid behov justering av planen för egenkontroll kan tillståndshavaren sträva efter att förebygga liknande händelser framöver.

Bakgrund

25.8.2023 inkom en anmälan från Ålands polismyndighet en ordningsstörning vid Dinos Bar & Grill.

30.8.2023 skickades informationen på hörande till Dino´s Ab.

20.9.2023 inkom Dino´s Ab med svar på hörandet.

Avgift

För beslutet uppbärs ingen avgift

Besvär



Besvärсанvisning bifogas.

Beslutet justeras omedelbart.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Erica Danielsson
Sektionschef
Beslutande

Camilla Nyberg-Selander
Miljöskyddsinspektör
Föredragande

Bilaga

1. Besvärсанvisning

För kännedom

Ålands polismyndighet, Pb 73, 22101 Mariehamn