

## SYSSELSÄTTNING OCH ARBETSVERKSAMHET

### INLEDNING AV ÄRENDET

Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHM) genomförde under hösten 2022 en tillsyn av hur kommunalförbundet Kommunernas socialtjänst k.f. (KST) alltsedan den 1 januari 2021 har hanterat ärenden som gäller sysselsättning- och arbetsverksamhetsområdet enligt 70 – 71 §§ i landskapslagen (2020:12) om socialvård. Bakgrunden var ett klagomål till ÅMHM i september 2022 framställt av Ålands handikappförbund. I sitt beslut från februari 2023 uppmärksamgjorde ÅMHM kommunalförbundet på brister som behövde åtgärdas. Bristerna gällde ostrukturerade insatser av klienters kontaktpersoner, oregelbundenheter i den individuella serviceplaneringen, långa ärendehandläggningstider, avsaknad av förvaltningsbeslut samt korta giltighetstider för sådana beslut.

### UTREDNING OCH UTLÅTANDEN

I ÅMHM:s verksamhets- och resultatplan för år 2024 finns upptaget som målsättning att genomföra en uppföljande tillsyn i form av granskning av hur KST på system- och individnivå handlägger verksamhet i sysselsättningssyfte och arbetsverksamhet för personer med funktionsnedsättning enligt 70 – 71 §§ i socialvårdslagen. ÅMHM genomförde uppföljningen i enlighet med planen under sommaren 2024 genom att begära en redogörelse av KST kring om de av tillsynsmyndigheten tidigare påtalade bristerna har åtgärdats. Kommunalförbundets handlingar i ärendet med kompletteringar har inkommit till ÅMHM i början av september 2024.

### BESLUT OCH MOTIVERINGAR

#### Beslut

Ärendet avslutas utan vidare åtgärder.

## Motiveringar

### *Egen kontaktperson och socialarbetare*

Kommunalförbundet uppger att det finns en utsedd arbetskonsulent med helhetsansvar för berörda klienter. Därtill har samtliga klienter en egen utsedd kontaktperson i form av en socialarbetare eller socialhandledare, beroende på om särskilt stöd behövs eller inte. I dagsläget har ca 75% av klienterna träffat sin kontaktperson. I övriga fall är möten planerade att äga rum under hösten 2024. Kontaktpersonen har ansvar för att skapa och följa upp klienternas individuella serviceplan. Kontaktfrekvensen och -behovet dokumenteras i serviceplanen.

ÅMHHM konstaterar att vissa oklarheter fortfarande finns, såsom orsakerna till att alla klienter inte uppges har träffat sin kontaktperson och urvalskriterier för tillgång till kontaktpersonen, särskilt om denna utgörs av socialarbetare. Tillsynsmyndigheten bedömer dock att KST i väsentlig utsträckning förefaller ha avhjälp de av ÅMHHM tidigare påtalade bristerna och kan påvisa en strukturell ambition att fortsätta förbättra verksamheten.

Ärendet föranleder inga ytterligare tillsynsåtgärder på denna punkt.

### *Individuell serviceplanering*

KST menar att ca 50% av klienterna, som totalt uppgår till 57 personer, har en uppdaterad serviceplan och i övriga fall har planen påbörjats eller planerats att färdigställas under hösten 2024 under ledning av klientens utsedda kontaktperson. Därtill uppges klienterna i de flesta fall ha regelbunden uppföljning med sin kontaktperson, även utanför uppgörandet av klientplanen/serviceplanen.

ÅMHHM konstaterar att ca hälften av klienterna uppges sakna en uppdaterad klientplan, vilket är en brist. Tillsynsmyndigheten bedömer dock att kommunalförbundets målsättning att under hösten 2024 gå igenom ouppdaterade klientplaner får betraktas som tillräckligt för att klienternas rätt till individuell service av god kvalitet förhoppningsvis kan säkerställas.

Ärendet föranleder inga ytterligare tillsynsåtgärder på denna punkt.

### *Behandlingstider och beslutsfattande*

Enligt KST löper ärendehanläggningen smidigare än tidigare både vad beträffar nya klienter och klienter som redan erhåller service, beslut fattas inom tre månader, delges inom utsatt tid och rutiner finns för en mera strukturerad uppföljning av enskilda klientärenden.

Enligt kommunalförbundet har 100% av klienterna formella beslut som underlag för att erhålla service. KST uppger även att ca 80% av klienterna har beslut som fortgår minst ett år från beslutsdatum och övriga klienter har en tillsvidare anställning. Undantaget är en klient som på egen begäran uppges ha ett kortare anställningsbeslut än ett år. ÅMHHM bedömer att de tidigare påtalade bristerna därmed är åtgärdade.

Ärendet föranleder inga ytterligare tillsynsåtgärder på denna punkt.

### **Besvär**

I enlighet med 53 d § i Finlands förvaltningslag (FFS 2003/434) samt ÅFD beslut 116/2019 Dnr: 2019 – 128 kan inte ändring i detta beslut sökas genom besvär.

Beslutet justeras omedelbart.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Robert Sundström  
T.f. myndighetschef  
Beslutande

Mikael Granholm  
Social- och hälsovårdsinspektör  
Föredragande