

Tillsyn över behandlingstider av utkomststöd år 2024

Enligt 2 § 8 punkten i landskapslagen (1998:66) om tillämpning i landskapet Åland av lagen om utkomststöd (FFS 1997/1412), ska Ålands miljö och hälsoskyddsmyndighet (ÅMHH) en gång per kalenderår begära de uppgifter som är nödvändiga för uppföljningen av att de tidsfrister som föreskrivs i 14b, 14 c och 14 e §§ i lagen om utkomststöd iakttas.

Enligt 14 b § i lagen om utkomststöd ska i brådskande fall beslutet om utkomststöd fattas på basis av de tillgängliga uppgifterna samma eller senast följande vardag efter det att ansökan inkommit. Enligt 14 c § 1 mom. ska beslutet om utkomststöd i andra än brådskande fall fattas utan dröjsmål, dock senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit. Enligt 14 c § 3 mom. ska klienten, om ansökan är bristfällig, senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit ges eller sändas en specificerad uppmaning att komplettera ansökan. Enligt 14 e § ska en utkomststöds klient ges tillfälle till ett personligt samtal med en socialarbetare eller socionom i kommunen senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta.

ÅMHH har under 2024, liksom under åren 2021 - 2023, granskat behandlingstiderna av utkomststöd som gäller oktober månad. Tanken bakom detta är att ett bredare jämförelseunderlag erhålls om samma tidsperiod utgör föremål för granskningen under flera år i rad.

Kommunernas socialtjänst k.f. (KST) ansvarar sedan år 2021 för handläggningen av utkomststöd på Åland. Detta betyder att ÅMHH år 2024 kan jämföra med utfallet av motsvarande granskningar de två senaste åren.

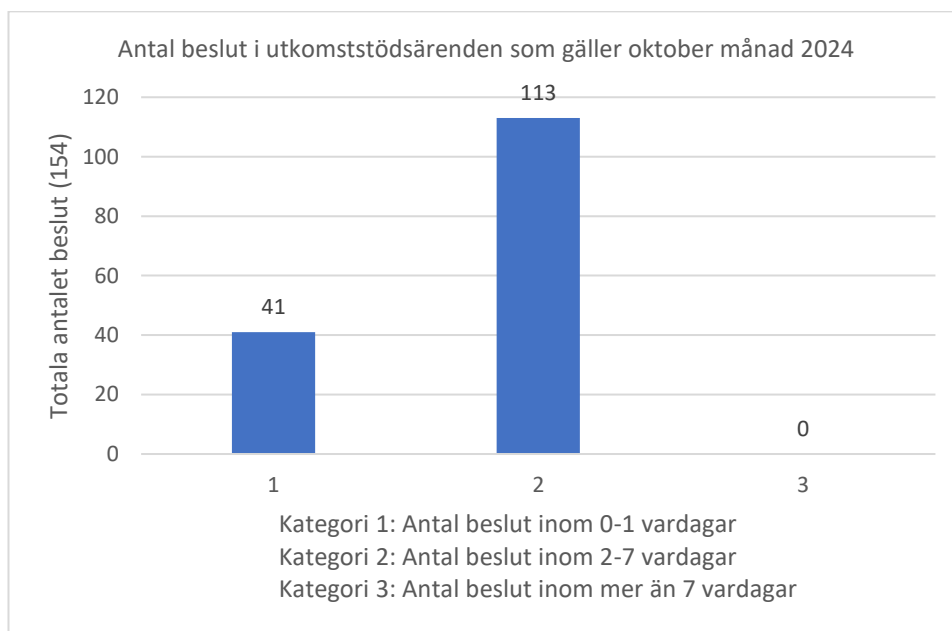
Uppföljningstiderna och enkätfrågorna bygger på motsvarande uppföljning som Institutet för hälsa och välfärd (THL) utför på riksnivå.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Mikael Granholm
Social- och hälsovårdsinspektör

Resultatdel

Ansökningsvolymen och behandlingstider



Enligt kommunalförbundet fattades sammanlagt 154 utkomststödsbeslut som gäller oktober månad 2024, varav 41 beslut fattades inom 1 vardag och 113 beslut fattades inom 2 - 7 vardagar. Således har samtliga beslut fattats senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit, det vill säga inom den lagstadgade tidsfristen.

Motsvarande siffror för de två föregående mätperioderna:

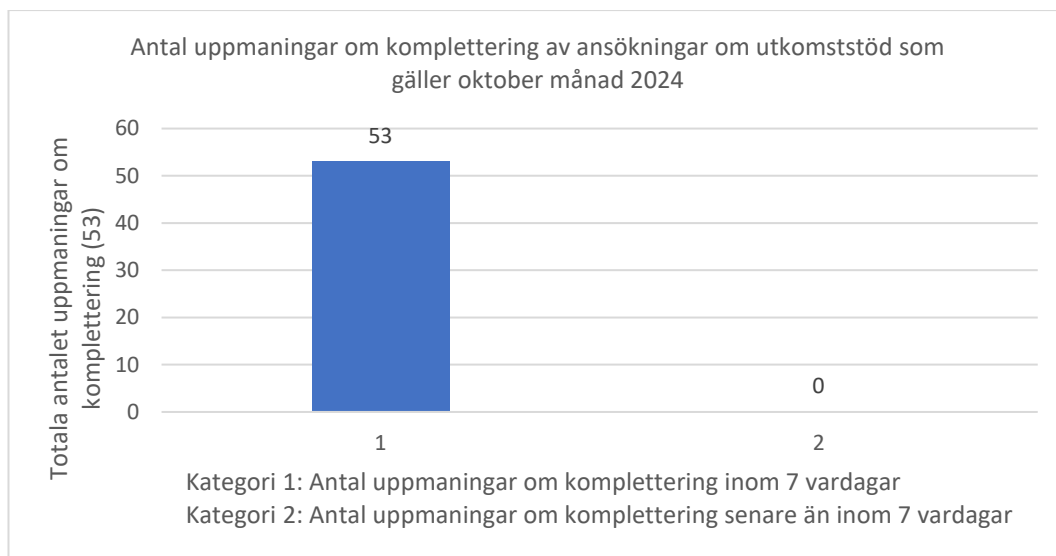
- 2023: 143 beslut, varav 45 beslut inom 1 vardag och 98 beslut inom 7 vardagar.
- 2022: 124 beslut, varav 19 beslut inom 1 vardag, 102 beslut inom 7 vardagar och 3 beslut inom 8 - 9 vardagar.
- 2021: 142 beslut, varav 31 beslut inom 1 vardag, 111 beslut inom 2 - 7 vardagar.

ÅMHHM konstaterar att KST år 2024 inte har överskridit handläggningstiderna och att totalantalet beslut är störst jämfört med de tre senaste åren.

ÅMHHM konstaterar vidare att KST har uppgett att inga av ansökningarna om utkomststöd har behandlats som brådskande, men att KST ändå i 41 fall uppger sig ha fattat beslut inom 1 vardag, det vill säga enligt de lagstadgade kraven för

brådskande behandling av ansökningar om utkomststöd.

Uppmaningar om komplettering och rätt till personligt samtal



KST uppger att 53 uppmaningar om komplettering i utkomststöd som gäller oktober 2024 registrerades, samtliga inom 7 vardagar. Motsvarande siffror för de tre föregående mätperioderna:

- 2023: 32 uppmaningar, samtliga inom 7 vardagar.
- 2022: 25 uppmaningar, i 22 fall skedde detta inom 7 vardagar och i 3 fall senare än inom 7 vardagar.
- 2021: 38 uppmaningar, samtliga inom 7 vardagar.

ÅMHHM konstaterar att KST år 2024 inte har överskridit handläggningstiderna och att totalantalet uppmaningar är störst jämfört med de tre senaste åren.

Enligt KST har en utkomststöds klient i samtliga fall under mätperioden givits tillfälle till ett personligt samtal senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta. ÅMHHM konstaterar att så var fallet även i motsvarande mätningar åren 2021 – 2023.

Konsekvenser

Ärendet föranleder inga tillsynsåtgärder.